

Regulamin aplikacji ate.today

Dziękujemy za wybranie ate.today! W poniższym dokumencie przedstawiamy Regulamin sprzedaży i świadczenia usług przez ate.today. Dowiesz się z niego jakie są Twoje prawa i jakie zasady obowiązują korzystając z naszej aplikacji i sprzedawanych przez nas urządzeń.

Definicje użyte w tym dokumencie:

Aplikacja – oznacza naszą aplikację ate.today dostępną na tablety oraz telefony za pośrednictwem sklepu Google Play oraz Apple App Store, a także za pomocą przeglądarki internetowej i strony internetowej www.ate.today. Nasze usługi oferujemy właśnie za pośrednictwem aplikacji.

Strona Internetowa - strona internetowa www.ate.today

Waga – oznacza naszą wagę ate.today, sprzedawaną za pośrednictwem Aplikacji, która w bezprzewodowy sposób łączy się z Aplikacją rozszerzając jej możliwości.

Regulamin – ten dokument.

Usługi – oznaczają każdą usługę, treść, funkcjonalność, technologię lub funkcję, które Ci oferujemy za pomocą Aplikacji, również te wymagające Wagi ate.today.

ate.today - oznacza spółkę pod firmą ate.today spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Żabińskiego 8, lok. 31, 02-793 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000841340, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 9512501454 oraz REGON: 386059557, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł. Ilekroć Polityka Prywatności posługuje się sformułowaniami „my”, „nas”, „nasze”, „nam” i tym podobnymi, pod tymi sformułowaniami również kryć będzie się ate.today.

Użytkownik – oznacza każdego użytkownika Aplikacji.

1. Oferta

- 1.1. ate.today prowadzi sprzedaż towarów i usług w formie subskrypcji za pośrednictwem Aplikacji i Strony Internetowej. Szczegółowa oferta wraz z opisem i ceną brutto (zawierającą podatek od towarów i usług według stawki określonej odrębnymi przepisami) znajduje się w procesie sprzedażowym w Aplikacji lub na Stronie Internetowej.
- 1.2. Informacje znajdujące się na stronach internetowych ate.today i w Aplikacji nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 1.3. Sprzedawany Towar jest fabrycznie nowy i objęty gwarancją producenta zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji.
- 1.4. Dowodem zakupu w Sklepie jest faktura VAT, wystawiona na osobę fizyczną.

2. Subskrypcja

- 2.1. Subskrypcja w Aplikacji jest automatycznie przedłużana aż do rezygnacji. W celu korzystania z usług w ramach subskrypcji użytkownik musi dysponować dostępem do internetu, wagą ate.today oraz urządzeniem, na którym aplikacja jest obsługiwana i przekazać nam informacje dotyczące co najmniej jednej Metody Płatności. „Metoda Płatności” oznacza aktualną, poprawną i akceptowaną metodę płatności, którą można później każdorazowo zmienić. Użytkownik, o ile nie zrezygnuje z subskrypcji przed datą rozliczenia, upoważnia nas do pobrania opłaty subskrypcyjnej za następny okres rozliczeniowy przy użyciu wybranej przez siebie Metody Płatności (zob. „Rezygnacja z subskrypcji” poniżej).
- 2.2. Wykorzystanie Kodu Aktywacyjnego podczas aktywacji Subskrypcji w Aplikacji umożliwia zwolnienie z opłaty subskrypcyjnej w okresie zdefiniowanym dla Kodu. Poszczególne Kody Aktywacyjne można wykorzystać wyłącznie raz - po jego wykorzystaniu rozpocznie się naliczanie okresu, w którym Użytkownik korzystający z Kodu Aktywacyjnego jest zwolniony z opłat subskrypcyjnych. Wykorzystanie Kodu Aktywacyjnego nie zwalnia Użytkownika z konieczności przekazania informacji dot. Metody Płatności (patrz pkt. 2.1.).
- 2.3. W przypadku zakupu wagi ate.today z opcją **darmowej subskrypcji bezterminowej (jednorazowej płatności)** użytkownik może korzystać z połączenia aplikacji i wagi bez ponoszenia kosztów cyklicznych. Od subskrypcji płatnej różni się ona:
 - o wysokością naliczanej opłaty subskrypcyjnej - w tym wypadku wynosi ona 0 PLN,
 - o brakiem przedłużonego okresu gwarancyjnego po pierwszym roku od zakupu.

3. Zamówienia

- 3.1. Użytkownik - składając za pomocą Aplikacji lub Strony Internetowej zamówienie - przesyła ofertę kupna wybranego towaru i usług na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Oferta zawiera co najmniej imię, nazwisko, adres, numer telefonu kontaktowego i adres poczty elektronicznej Klienta oraz adres dostawy zamówienia, informacje o zamawianych produktach i usługach oraz oświadczenie o akceptacji Regulaminu. Dane te przetwarzane są przez ate.today zgodnie z zasadami [Polityki Prywatności](#) firmy.
- 3.2. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy ate.today a użytkownikiem następuje po zaksięgowaniu płatności.
- 3.3. O rejestracji zamówienia i istotnych etapach jego realizacji ate.today informuje klienta drogą mailową.

4. Reklamacje, rezygnacje z subskrypcji i zwrot towaru

4.1. Odstąpienie od Umowy

W okresie 14 dni od daty odebrania towaru Klient ma prawo zrezygnować z zakupu towaru bez podania przyczyny (zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Dz. U. z 2014 r. poz. 827), składając pisemnie lub mailowo na adres hello@ate.today oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

- o ate.today dokona zwrotu opłaconej kwoty zamówienia (ceny towaru łącznie z kosztami dostawy i opłatą subskrypcyjną) w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu;
- o Warunkiem niezbędnym zwrotu jest dostarczenie przez Klienta (odesłanie na adres wskazany przez ate.today lub przekazanie osobie upoważnionej przez ate.today) na własny koszt przed upływem w/w terminu nieuszkodzonego sprzętu, wolnego od śladów użycia i w oryginalnym opakowaniu;
- o W przypadku zwrotu towaru, noszącego ślady zużycia wykraczające poza zwykłe użytkowanie, ate.today dokona oceny stopnia zużycia i pomniejszy zwracaną kwotę adekwatnie do stwierdzonego uszczerbku.

4.2. Rezygnacja z subskrypcji

Użytkownik może **rezygnować z subskrypcji ate.today w dowolnym momencie**, przy czym dostęp do usług będzie zapewniony do końca okresu rozliczeniowego. Płatności są bezzwrotne: nie zwracamy środków z tytułu niewykorzystania w całości subskrypcji. W celu zgłoszenia rezygnacji należy wejść w ustawienia Aplikacji i przejść do części "Zarządzanie Subskrypcją". Po rezygnacji z subskrypcji nie wymagamy zwrotu Wagi.

4.3. Gwarancja

ate.today udziela gwarancji na zakupiony towar na okres minimum 1 roku od daty zakupu, przedłużony do momentu rezygnacji z subskrypcji (z wyjątkiem darmowej subskrypcji bezterminowej, opisanej w pkt. 2.3., gdzie okres gwarancyjny nie jest przedłużany).

- o Jeżeli w okresie 1 roku od daty zakupu lub w czasie trwania płatnej subskrypcji towar okaże się wadliwy, Klient ma prawo skorzystać w ramach gwarancji z naprawy lub wymiany towaru na nowy wolny od wad. ate.today zobowiązuje się wykonać naprawę lub wymienić towar niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania sprzętu.
- o Dostawa i zwrot towaru w ramach reklamacji gwarancyjnej dokonywana jest w porozumieniu z Klientem na zlecenie i koszt ate.today.

4.4. Rękojmia

W okresie 1 roku od daty zakupu Klient ma prawo skorzystać z rękojmi, udzielonej przez ate.today, jeżeli wcześniej naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji towar ponownie okaże się wadliwy i żądać z tego tytułu

- o obniżenia ceny towaru albo
- o odstąpienie od Umowy sprzedaży towaru.

Odstąpienie następuje na warunkach analogicznych do warunków odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, określonych w VI.1, z tym, że 14. dniowy termin biegnie od daty zgłoszenia chęci odstąpienia przez Klienta, a nie od daty odebrania towaru.

Na podstawie art. 558 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi w przypadku zakupu towaru na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.

5. Płatności i rozliczenia

5.1. Okres rozliczeniowy

Opłata subskrypcyjna za usługi ate.today jest pobierana przy użyciu wybranej Metody Płatności w terminie płatności podanym w ustawieniach Aplikacji w zakładce „Zarządzanie Subskrypcją”. Długość okresu rozliczeniowego zależy od rodzaju subskrypcji wybranego podczas wykupienia subskrypcji. W niektórych przypadkach termin płatności może ulec zmianie, np. jeżeli nie udało się zrealizować płatności przy użyciu wybranej Metody Płatności, jeżeli użytkownik zmienił plan subskrypcyjny lub jeżeli subskrypcję rozpoczęto się w dniu wypadającym poza danym miesiącem.

5.2. Metody płatności

W celu korzystania z subskrypcji ate.today wymagane jest przekazanie nam informacji dotyczących co najmniej jednej Metody Płatności. W przypadku gdy nie możemy skorzystać z podstawowej Metody Płatności w celu pobrania należnej opłaty subskrypcyjnej lub gdy płatność z wykorzystaniem takiej metody jest odrzucana, Użytkownik upoważnia nas do pobrania opłaty subskrypcyjnej przy użyciu dowolnej Metody Płatności powiązanej z jego kontem. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie niepobrane, należne kwoty. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana ze względu na upływ terminu ważności, brak środków lub z innych przyczyn i jeżeli użytkownik nie zrezygnuje z subskrypcji, będziemy mieć prawo do zawieszenia dostępu do płatnych usług do momentu pobrania opłaty subskrypcyjnej przy użyciu poprawnej Metody Płatności.

5.3. Aktualizacja Metod Płatności

Metody Płatności można zaktualizować, przechodząc w ustawieniach aplikacji do zakładki „Zarządzanie Subskrypcją”. Możemy też aktualizować Metody Płatności użytkownika przy użyciu informacji przekazanych przez dostawców usług płatniczych. Po dokonaniu aktualizacji Użytkownik upoważnia nas do dalszego pobierania opłat subskrypcyjnych w odpowiedniej wysokości przy użyciu wybranych Metod Płatności.

5.4. Zmiany cen i planów subskrypcyjnych

Możemy okresowo wprowadzać zmiany planów subskrypcyjnych oraz opłat za usługi, jednak wszelkie tego typu zmiany cen lub planów subskrypcyjnych będą obowiązywać nie wcześniej aniżeli 30 dni po wysłaniu do użytkownika zawiadomienia o tej zmianie.

6. Dostawa i odbiór towaru

- 6.1. Wysyłka towaru następuje po zawarciu umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a ate.today.
- 6.2. Sposób dostawy wybierany jest przez Użytkownika w procesie sprzedaży spośród poniższych form:
 - o Dostawa do Paczkomatu InPost,
 - o Dostawa kurierska za pośrednictwem firmy wybranej przez ate.today
- 6.3. Podczas odbioru towaru Użytkownik zobowiązuje się sprawdzić, czy opakowanie nie jest naruszone i jego stan nie budzi zastrzeżeń, wskazujących na uszkodzenie towaru podczas transportu.
- 6.4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Użytkownik winien spisać z pracownikiem firmy kurierskiej protokół szkody, zawierający co najmniej datę i godzinę doręczenia oraz opis uszkodzeń lub braków. W wypadku dostawy realizowanej przez InPost protokół szkody wypełniany jest on-line za pośrednictwem strony <https://inpost.pl/protokol>. Reklamacje

należy niezwłocznie zgłosić firmie kurierskiej realizującej dostawę. Protokół szkody należy przesłać na adres hello@ate.today w terminie 5 dni roboczych od daty jego sporządzenia.

- 6.5. Przyjęcie przesyłki bez zastrzeżeń lub złożenie reklamacji niezgodnie z powyższymi wymaganiami powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu uszkodzenia towaru w transporcie.

7. Zastrzeżenia

- 7.1. Korzystanie z Aplikacji ate.today nie zastępuje konsultacji lekarskiej i jest dokonywane wyłącznie na własne ryzyko Użytkownika. Odnosi się to w szczególności do dobrania dawek insuliny na podstawie wyliczeń przeprowadzonych w aplikacji, a także dowolnego innego wykorzystania danych przedstawianych w aplikacji.
- 7.2. Użytkownik z pełną świadomością wyraża zgodę, że dane przedstawione w aplikacji mogą różnić się od rzeczywistych i ate.today nie przyjmuje odpowiedzialności za ich poprawność.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.2. ate.today zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
- 8.3. Regulamin, publikowany na stronie i w Aplikacji ate.today, obowiązuje od daty publikacji.